

Betriebskonzept

1:1 Ausstattung Oberstufe

Schule Lindau



Klassifikation: Vertraulich
Version: Juni 2018

1 INHALT

1 Inhalt..... 2

2 Bereitstellung..... 3

2.1 Installation 3

2.2 Anbindung 3

3 Einschränkungen 4

3.1 Unterbundene Berechtigungen 4

 DNS Server Ändern..... 4

 Adminrechte 4

 Softwareinstallationen 4

3.2 Freigegebene Berechtigungen 4

4 Support 5

5 Wartung..... 6

5.1 Garantie 6

5.2 Updates 6

5.3 Austritt..... 6

6 Kosten 7

2 BEREITSTELLUNG

2.1 INSTALLATION

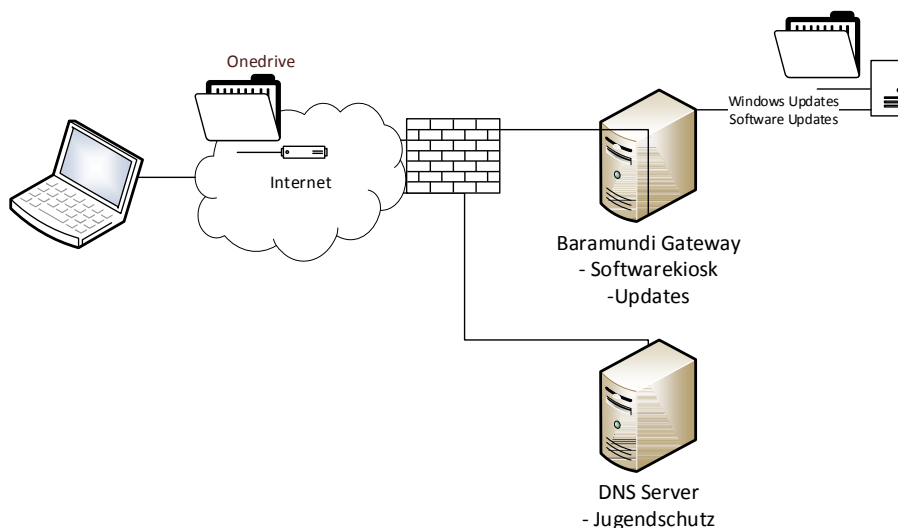
Die Installation der Geräte erfolgt durch die Firma Twister Informatics durch ein Image mit folgenden Programmen:

- Windows 10 Education
- Microsoft Office 2016
- OneDrive
- PDF Creator
- Adobe Reader
- Flash
- Paint .Net
- Google Chrome
- 7Zip
- Java
- FreeMind
- Antivirus
- Jugendschutz

Die Geräte sind in der Domain eingebunden und werden bei der ersten Anmeldung entsprechend auf den Benutzer konfiguriert (OneDrive, Outlook).

2.2 ANBINDUNG

Die Schülernotebooks haben lediglich auf den DNS Server der Schule Zugriff. So können wir jederzeit SafeSearch und Content Blockierung vornehmen.



Der Unterschied zwischen Heimarbeit und Schularbeit besteht lediglich in der Zugriffsart des Baramundi-Servers. Updates und Softwareinstallationen funktionieren in der Schule schneller.

3 EINSCHRÄNKUNGEN

3.1 UNTERBUNDENE BERECHTIGUNGEN

DNS Server Ändern

Die DNS-Server können nur die von der Schule zur Verfügung gestellten Genutzt werden. Dadurch haben wir die Möglichkeit Safe-Search und Content Filter zu erzwingen.

Nachteile:

Netzwerkdrucker im eigenen Netzwerk müssen über die IP angebunden werden und gehen nicht über den Namen.

Adminrechte

Werden keine gewährt

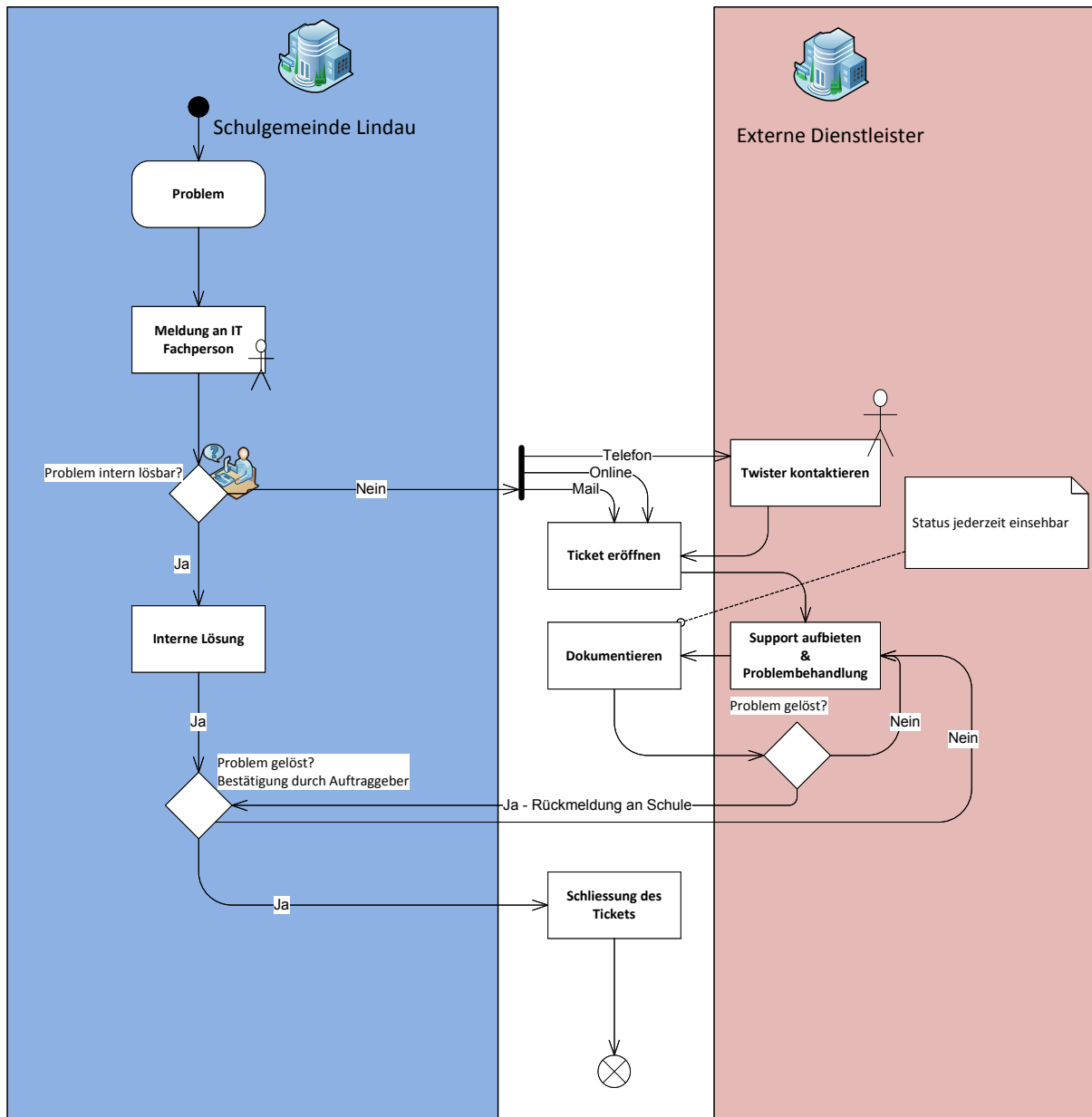
Softwareinstallationen

Können über das Kiosksystem selber installiert werden sofern von der Schule unterstützt und freigegeben.

3.2 FREIGELEGEBENE BERECHTIGUNGEN

- WLAN verbinden
- Druckerinstallation (Nur Treiber, keine Software)
- Hintergrundbilder anpassen

Der First-Level Support wird durch die Lehrpersonen durchgeführt. Der erweiterte Support wird durch die Firma Twister Informatics gewährleistet gemäss definiertem Prozess.



5.1 GARANTIE

Die Garantie wird auf 3 Jahre erweitert. So sind die Notebooks während der gesamten Laufzeit der Schule in der Herstellergarantie.

Garantieaustausche und Reparaturen werden durch die Firma Twister durchgeführt. Um den Prozess zu beschleunigen wird bei einem Defekt ein Vorabaustausch durchgeführt, Da die Reparaturen 2-3 Wochen in Anspruch nehmen können.

5.2 UPDATES

Die Updates dieser Programme erfolgt im definierten Wartungszyklen während den Randzeiten damit der Unterricht nicht gestört wird.

Vor der Installation werden die Dateien Lokal auf die Clients kopiert, um bei einer langsamen Internetverbindung eine unterbrechungsfreie Installation durchgeführt werden kann. Die Freigegebenen Updates werden durch den Baramundi Gateway direkt von der Schule bezogen.

Durch den Kiosk ist es dem Schüler möglich, Updates vor dem definierten Termin zu erzwingen.

5.3 AUSTRITT

Beim Austritt werden alle von der Schule finanzierten Lizenzen entfernt. Windows Education wird wieder zu Windows Home gewechselt, welches über das Gerät lizenziert ist.

Die Schüler erhalten bei einem „Auskauf“ des Gerätes einen lokalen Administrator wodurch das Gerät in Ihrer Kontrolle ist. Alle Anbindungen zur Schule funktionieren danach nicht mehr!

6 KOSTEN

Einmalige Kosten Dienstleistungen					
1	Leistung	Anzahl	Leistung	Preis exkl. MWSt. pro Einheit	Totalkosten
1.2	Grundinstallation aller Komponenten & Projektdurchführung	80		180	14400
Subtotal einmalige Kosten Dienstleistungen					14400

Einmalige Kosten					
2	Leistung	Anzahl	Leistung	Preis exkl. MWSt. pro Einheit	Totalkosten
2.1	Acer Switch 5	80		810	64800
2.2	Garantierweiterung 5 Jahre	80		19	1520
2.3	Software	80	Lizenzen Baramundi Antivirus	105	8400
Gesamttotal einmalige Kosten Hardware					74720

Wiederkehrende Kosten je Jahr					
3	Umfang	Anzahl	Leistung	Preis exkl. MWSt. pro Einheit	Preis
3.1	Notebook Schüler, Lehrer und andere Personen	80	Monatliches Updates Neuinstallationen Warutngen Lizenzen Baramundi Antivirus	105	8400
3.2	DNS Filter / Externe verfügbarkeit	2	Safe DNS	800	1600
Gesamttotal Wiederkehrende Kosten					10000

Totalkosten pro Gerät auf 3 Jahre

1489