

Sitzung vom 24. Oktober 2018

115	0	Führung
	0.11	Kommunikation
	0.11.3	Extern
	0.11.3.1	Internet
Neue Webseite, Projektauftrag und -organisation		

öffentlich

Ausgangslage

Seit mindestens vier Jahren steht die Modernisierung der Webseite der Gemeinde auf dem Programm. Aus unterschiedlichen Gründen hat dieses Projekt noch nicht gestartet. Bei der Besprechung der Legislaturzielen an seiner Klausur am 24. und 25. August 2018 hat der Gemeinderat die Erneuerung der Webseite als wichtig und prioritär eingestuft. Mit diesem Beschluss soll der Projektauftrag festgelegt und damit das Projekt gestartet werden.

Projektziele

Das Projekt verfolgt folgende Ziele:

1. Modernisierung der Webseite, insbesondere die Technik und das Layout (online-Erledigung von Dienstleistungen, responsive design, barrierefrei)
2. Zusammenlegung von drei der vier Webseiten der Gemeinde (Gemeinde, Schule, Jugendbüro). Die Webseite des Elektrizitätswerks soll selbstständig bleiben.
3. Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite mit einer klaren Struktur aus Sicht der Nutzer, nicht aus Sicht der Verwaltung
4. Verbesserung der Interaktionsmöglichkeiten mit der Bevölkerung.

Projektbeschreibung und Meilensteine

Das Projekt wird in drei Phasen geführt. In der ersten Phase werden die Anforderungen an die neue Webseite formuliert:

- Welche Anforderungen der bestehenden Webseiten werden übernommen (Onlineschalter, Raumreservation, Zahlungsmöglichkeiten, ...)?
- Welche neuen – unterdessen technisch möglichen – Anforderungen wollen wir übernehmen?
- Welche weiteren Kriterien müssen erfüllt sein (Benutzerfreundlichkeit, Barrierefreiheit, ...)
- Wollen wir eine Standardlösung oder eine individuellere Webseite?
- Welchen Inhalt (content) und welche Struktur soll die neue Webseite haben?

Diese Phase soll mit einem Gemeinderatsbeschluss über die Anforderungskriterien, vorgesehen für Ende März 2019, enden.

Nach Festlegung der Anforderungen werden bei einigen Firmen Offerten eingeholt. Alle erhalten den festgelegten Kriterienkatalog. Diese zweite Phase endet mit der Wahl der Internetfirma und der Vergabe, etwa Mitte Mai 2019.

Nach Vergabe des Auftrags an die auserwählte Firma soll die Webseite technisch aufgebaut und sukzessiv mit Leben gefüllt werden. Pro Abteilung oder Bereich wird eine Person für den Inhalt der Webseite verantwortlich gemacht. Diese arbeiten parallel. Ziel ist, dass die neue Webseite am 9. Dezember 2019 (Gemeindeversammlung) online geht.

Einbettung in die Legislaturziele

Mit der Erneuerung der Webseite wird ein erster, sehr wichtiger, Schritt in Richtung Digitalisierung der Gemeinde gesetzt, die der Gemeinderat als eines der Legislaturziele 2018-2022 festlegen will.

Es wird vorgeschlagen, die Digitalisierung der Gemeinde während der Legislaturperiode 2018-2022 in zwei Teilprojekten zu gliedern:

1. Erneuerung der Webseite 2018-2019
2. Digitalisierung von Prozessen für Bevölkerung und Verwaltung 2020-2021

Der Projektauftrag für das erste Teilprojekt liegt vor. Der Projektauftrag für das zweite Teilprojekt soll in der zweiten Jahreshälfte 2019 erstellt werden.

Projektorganisation

Für das Projekt wird eine dreistufige Projektorganisation vorgeschlagen:

Strategieausschuss

Gemeinderat

Projektausschuss

Claudio Stutz, Gemeinderat Infrastruktur (Vorsitz)
 Erwin Kuilema, Gemeindeschreiber (Projektleiter)
 Beat Schlatter, Abteilungsleiter Finanzen
 Kurt Portmann, Präsident Schulpflege

Projektleitung /-begleitung

Erwin Kuilema, Projektleiter intern
 Noch zu bestimmen, Projektleiter extern
 Luca Fehr, Fireup, extern Projektbegleitung

Arbeitsgruppe

Diverse Abteilungs- und Bereichsleiter/innen

Der Gemeinderat amtet als Strategieausschuss; er ist für die strategischen Entscheide wie Projektfreigabe, Festlegung der Anforderungskriterien sowie Vergabe des Auftrags zuständig. Der Projektausschuss fällt Zwischenentscheide und bereitet jeweils die Entscheide des Strategieausschusses vor. Er besteht von Seiten des Gemeinderates aus dem für Infrastruktur verantwortliche Gemeinderat Claudio Stutz (Vorsitz) sowie – aufgrund der Integration der Webseite der Schule - dem Präsidenten der Schulpflege Kurt Portmann. Verwaltungsintern haben der Gemeindeschreiber Erwin Kuilema und der Abteilungsleiter Finanzen und Liegenschaften, Beat Schlatter, Einsitz.

Gemeindeschreiber Erwin Kuilema hat intern die Projektleitung. In der Umsetzungsphase wird er von einem externen Projektleiter unterstützt, den die auszuwählende Internetfirma stellt. Insbesondere in den ersten Phasen des Projektes, bis zur Wahl der Internetfirma, ist eine externe Projektbegleitung sinnvoll. Diese unterstützt das Projekt konzeptionell bei der Formulierung der Anforderungen sowie bei der Auswahl der Internetfirma und ist in der Ausführungsphase das Bindeglied zwischen Gemeindeverwaltung und Internetfirma (technische Begleitung auf Augenhöhe). Hierfür wird der Externe Luca Fehr mit seiner Einzelfirma Fireup vorgeschlagen. Er hat beispielsweise die Webseite der Gemeinde Berg am Irchel konzipiert und umgesetzt (www.bergamirchel.ch).

Als Arbeitsgruppe arbeiten Abteilungs- und Bereichsleiterinnen und –leiter. Sie sind für den Inhalt der Webseite auf ihrem Fachgebiet zuständig. Die zuständigen Personen sind im Projektauftrag aufgelistet. Sie arbeiten in der Regel selbstständig unter Anleitung des Projektausschusses. Für die allgemeinen Inhalte der Webseite soll die Assistentin des Gemeindeschreibers zuständig sein.

Meilensteine

1. Teilprojekt Erneuerung Webseite

Projektschritt	Datum
GRB Projektauftrag / -organisation / Ressourcen	24. Oktober 2018
GRB Anforderungskriterien + Struktur Webseite	27. März 2019
GRB Vergabe Projektausführung + Objektkredit Projektausführung	19. Mai 2019
Erarbeiten neue Webseite	30. November 2019
Neue Webseite online	9. Dezember 2019
Projektabschluss	31. Januar 2020

2. Teilprojekt Digitale Prozesse Verwaltung Anfang 2020 bis Ende 2021

Projektschritt	Datum
Erarbeiten Projektauftrag	Sommer/Herbst 2019
GRB Projektauftrag	Herbst 2019
Analyse der Bedürfnisse und Nutzen	2020
Analyse Verwaltungsprozesse + Möglichkeiten zur Digitalisierung	2020
Umsetzung	2021
Projektabschluss	Januar 2022

Finanzielles

Für das Teilprojekt Erneuerung der Webseite fallen zwei Arten von externen Kosten an:

- Projektbegleitung
- Projektumsetzung inkl. externe Projektleitung

Gemäss Offerte von 28. September 2018 rechnet Luca Fehr für die Projektbegleitung zwischen September 2018 und Dezember 2019 mit 70 Stunden Arbeit. Bei einem Stundenansatz von Fr. 125.00 exkl. MwSt. ist für die Projektbegleitung mit Kosten von Fr. 8'750.00 exkl. MwSt. zu rechnen (Fr. 9'423.75 inkl. MwSt.).

Hierfür ist ein Objektkredit von Fr. 10'000 zu beschliessen, der sich wie folgt zusammensetzt:

	Fr. exkl. MwSt.	Fr. inkl. MwSt.
Projektbegleitung Fireup	8'750.00	9'423.75
Reserve		576.25
Total		10'000.00

Es ist darauf hinzuweisen, dass der interne Aufwand für Mitarbeitende der Schule Lindau gemäss der kantonalen Regelung finanziell abgegolten werden muss, je nach Umfang des Zeitaufwands, der für Mitarbeitende der Schule entsteht.

Die Idee, für die Begleitung des Projektes intern eine befristete Stelle zu schaffen, wird nicht weiterverfolgt. Es bestehen erhebliche Zweifel, ob sich eine geeignete Person für eine solche befristete Stelle finden lässt. Ausserdem ist die Umsetzung einer neuen Webseite dringlich; es kann nicht mehr auf ein Rekrutierungsprozess mit unsicherem Ausgang gewartet werden.

Die Kosten für die Projektumsetzung inkl. externe Projektleitung können derzeit noch nicht beziffert werden. Dies ist erst dann möglich, wenn die Offerten der verschiedenen Internetfirmen vorliegen. Im Budgetentwurf 2019 ist hierfür ein Betrag von Fr. 50'000 budgetiert.

Die Kosten für das 2. Teilprojekt Digitale Prozesse Verwaltung können derzeit noch nicht eruiert werden. Die Kosten werden Teil des Projektauftrags sein, der im Herbst 2019 erarbeitet werden soll.

Beschluss

Der Gemeinderat, aufgrund der vorstehenden Ausführungen

beschliesst

1. Der Projektauftrag Erneuerung Webseite vom 18. Oktober 2018 wird genehmigt.
2. Für die Projektbegleitung zum Projekt Erneuerung Webseite wird ein Objektkredit von Fr. 10'000 bewilligt.
3. Der Auftrag für die Projektbegleitung wird der Firma Fireup, Luca Fehr, Winkel 24, 8415 Berg am Irchel vergeben.
4. Mitteilung durch Protokollauszug an:
 - Firma Fireup, Luca Fehr, Winkel 24, 8415 Berg am Irchel (Beilage: Projektauftrag)
 - Abteilungsleitungen für sich und zu Händen der Verantwortlichen für den Inhalt der Webseite (Beilage: Projektauftrag)
 - Gemeinderat Infrastruktur Claudio Stutz
 - Präsident Schulpflege Kurt Portmann
 - Webseite
 - Akten

GEMEINDERAT LINDAU

Bernard Hosang
Gemeindepräsident

Erwin Kuilema
Gemeindeschreiber

versandt am: